

# Algemene Voorwaarden Autopoets Nederland B.V.

Besloten vennootschap Autopoets Nederland B.V. (hierna: Autopoets Nederland) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81136749 en heeft als postadres de Elandstraat 92 (2901 BK) te Capelle aan den IJssel.

## Artikel 1 - Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de hiernavolgende termen de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod**: iedere aanbieding, reservering of offerte aan opdrachtgever tot het verrichten van diensten door Autopoets Nederland.
3. **Bedrijf**: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument**: iemand die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
5. **Diensten**: Autopoets Nederland biedt verschillende diensten aan die betrekking hebben op het reinigen van voertuigen.
6. **Aannemer**: Autopoets Nederland die het zelfstandig het werk doet of andere leiding geeft om het werk uit te voeren.
7. **Hulpmiddelen**: de hulpmiddelen ten behoeve van de diensten door aannemer ingezette middelen zoals reinigingsmiddelen en materialen.
8. **Voertuig**: het door opdrachtgever aangewezen voertuig waarvoor Autopoets Nederland de diensten uitvoert.
9. **Opdrachtgever**: een consument of bedrijf dat aan heeft gevraagd om diensten uit te voeren.
10. **Overeenkomst**: elke overeenkomst en andere verplichtingen tussen opdrachtgever en Autopoets Nederland tot het verrichten van schoonmaakwerkzaamheden van voertuigen.
11. **Product**: de producten die door Autopoets Nederland worden verkocht.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Autopoets Nederland, op alle contracten tussen Autopoets Nederland en de opdrachtgever, en op diensten geleverd door Autopoets Nederland.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Autopoets Nederland voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. In afwijking van het vorige lid wordt, indien de overeenkomst op afstand elektronisch is gesloten voordat de overeenkomst op afstand werd gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg op zodanige wijze verzonden dat deze door de Opdrachtgever in een eenvoudig

formaat beschikbaar kan worden gesteld. Waar dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal op verzoek van de opdrachtgever voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten een plaats waar de algemene voorwaarden langs elektronische weg kunnen worden weergegeven, worden aangegeven en langs elektronische weg worden toegezonden.

4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. Van algemene voorwaarden kan alleen in uiterste gevallen worden afgeweken. Hiervoor is schriftelijke toestemming van Autopoets Nederland vereist.

5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van opdrachtgever.

### **Artikel 3 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Het aanbod van Autopoets Nederland is pas bindend indien het schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Echter heeft Autopoets Nederland nog steeds het recht om te weigeren indien daar gegronde reden voor is.

3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken. Als Autopoets Nederland gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

4. Termijnen in het aanbod van Autopoets Nederland zijn in beginsel indicatief en geven opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

### **Artikel 4 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Autopoets Nederland onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Autopoets Nederland is bevestigd, kan de Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. Autopoets Nederland kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn

voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Autopoets Nederland op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. Het herroepingsrecht van opdrachtgever zijnde een bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Het herroepingsrecht van de opdrachtgever is wel mogelijk met een wettelijke termijn van 14 dagen.

## **Artikel 5 - Prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of Diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

3. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn mits anders vermeldt inclusief btw.

## **Artikel 6 -Betaling**

1. Betaling wordt ter plaatse middels verschillende mogelijkheden aangeboden. Mocht dit niet lukken dan dienen de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het afleveren van de diensten.

2. De opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

## **Artikel 7 - Klachten**

1. Klachten kunnen schriftelijk gemeld worden via <https://autopoetsnederland.nl/klachtenformulier>.

2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Autopoets Nederland.

3. Bij Autopoets Nederland ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord.

4. Autopoets Nederland zal zich inspannen om tot een gezamenlijke oplossing te komen.

5. Klachten welke (ook) worden geuit via reviewplatformen en/of Google Reviews worden niet in behandeling genomen en niet erkend als klacht.

## **Artikel 8 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Autopoets Nederland gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van opdrachtgever en zal deze slechts conforme geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Autopoets Nederland de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Autopoets Nederland tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
3. Autopoets Nederland heeft het recht om beeld-en of geluidsopnamen te maken van de voertuigen voor marketing-en promotiedoeleinden van Autopoets Nederland.
4. Indien Autopoets Nederland op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

## **Artikel 9 - Duur en beëindiging van de overeenkomst**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij anders is overeengekomen.
2. Indien zowel de opdrachtgever als Autopoets Nederland schriftelijk in gebreke zijn gesteld door de wederpartij en een redelijke termijn hebben gekregen om zijn verplichtingen na te komen en alsnog niet naar behoren kunnen presteren, stemmen zowel de opdrachtgever als Autopoets Nederland in met de voorwaarden van het contract als gevolg van niet-nakoming als gevolg van de uitvoering van het contract kan worden opgelost. Hieronder vallen ook uw betalings- en medewerkingsverplichtingen.
3. Zowel opdrachtgever als Autopoets Nederland komen overeen dat indien aan één van de partijen surseance van betaling wordt verleend, faillissement wordt aangevraagd of een natuurlijke persoon een wettelijke schuldsaneringsprocedure wordt gevoerd zonder nadere ingebrekestelling, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk kan ontbinden met onmiddellijke ingang schriftelijk. Als gevolg van de liquidatie houdt de vennootschap op te bestaan. Als een van de bovenstaande omstandigheden zich voordoet, is Autopoets Nederland niet verplicht om reeds ontvangen gelden terug te betalen en/of schade te vergoeden.
4. Indien Autopoets Nederland op het moment van beëindiging al diensten heeft verricht, laat de beëindiging van de overeenkomst de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever onverlet. De opdrachtgever dient de overeengekomen vergoedingen te voldoen.
5. Indien een reeds geplande afspraak door opdrachtgever wordt geannuleerd vanaf 24 uur tot de aanvangsdatum, is Autopoets Nederland gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het vastgestelde(uur)tarief, alsmede reeds gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, in rekening te brengen bij opdrachtgever met een minimaal bedrag van 50 euro inclusief btw.
6. Als een opdrachtgever een reeds gemaakte boeking wil verzetten, moet Autopoets Nederland 24 uur voorafgaand aan de oorspronkelijke boeking op de hoogte worden gesteld. Autopoets Nederland zal deze aanvraag beoordelen. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat Autopoets Nederland werkt volgens vooraf geconfigureerde routeplannen en dergelijke wijzigingen niet automatisch kan uitvoeren.

## **Artikel 10 - Uitvoering van de diensten**

1. Autopoets Nederland streeft ernaar de overeengekomen diensten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren, zoals dat van een goed opdrachtnemer mag worden verwacht. Autopoets Nederland staat garant voor professionele service.
2. De omvang en de reikwijdte van de diensten die ten behoeve van opdrachtgever worden uitgevoerd, zijn gebaseerd op de diensten zoals vastgelegd in het aanbod dan wel de opdrachtbevestiging c.q. overeenkomst.
3. De door opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Autopoets Nederland aangeboden diensten en de prijzen zijn gebaseerd.
5. Bij het uitvoeren van diensten is Autopoets Nederland niet verplicht instructies van opdrachtgevers op te volgen indien deze instructies de aard of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen. Indien de opdracht leidt tot meerkosten voor Autopoets Nederland is de opdrachtgever verplicht de meerkosten naar behoren te vergoeden op basis van het nieuwe aanbod.
6. Autopoets Nederland is bevoegd om derden in te schakelen indien dit nodig is voor de uitvoering van de diensten.
7. Indien Autopoets Nederland niet in staat is om alle zijden van het voertuig te bereiken dan zal Autopoets Nederland het voertuig, mits enigszins mogelijk, verplaatsen.
9. Autopoets Nederland is niet verantwoordelijk voor het droogproces dat wellicht nodig is. Bij intensievere behandelingen waarbij geur, vlekken, of ander grof vuil gereinigd moeten worden, dient opdrachtgever het voertuig zelf te drogen.
10. Indien opdrachtgever niet telefonisch bereikbaar is tijdens de ingeboekte reinigingstijd dan is Autopoets Nederland gerechtigd kosten in rekening te brengen voor de vertraging van de diensten met minimaal een bedrag van 50 euro inclusief BTW.
11. Indien opdrachtgever te weinig tijd heeft gereserveerd voor de totale schoonmaak van het voertuig komen te kosten voor opdrachtgever. Indien van toepassing zal er een nieuwe afspraak worden gepland om het voertuig af te maken.
12. Indien Autopoets Nederland een (parkeer)boete ontvangt tijdens de uitvoering van de diensten zullen deze op opdrachtgever worden verhaald.
13. Indien Autopoets Nederland een parkeerkosten moet maken voor de uitvoering van de diensten zullen deze worden vergoed door opdrachtgever.

## **Artikel 11 - Verplichtingen opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Autopoets Nederland verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de diensten en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Autopoets Nederland niet in staat is alle overeengekomen diensten tijdig en volledig uit te voeren. Autopoets Nederland is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van opdrachtgever.

2. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:

- A. Autopoets Nederland beschikt over een rustige werkplek waar elektriciteit beschikbaar is.
- B. Autopoets Nederland op de afgesproken tijd beschikt over een sleutel van het autovoertuig.
- C. Het autovoertuig goed bereikbaar is voor Autopoets Nederland en dat er geen belemmeringen tussen staan.
- D. Bij aanvang voor de diensten is het autovoertuig opgeruimd.
- E. Opdrachtgever zal Autopoets Nederland de mogelijkheid bieden afval, voortvloeiende uit de reiniging van welke aard dan ook, af te voeren.
- F. Indien overeengekomen dat diensten op hoogte dienen te worden verricht (zoals het dak van bestelbussen, vrachtwagens, campers, machines) Autopoets Nederland tijdig beschikt over eventueel benodigde ladder, steigers, rand- en valbeveiliging.
- G. Opdrachtgever dient zich aan de instructies van Autopoets Nederland te houden, voor zover die redelijkerwijs van invloed kunnen zijn op een correcte uitvoering van de opdracht.
- H. De werkruimte in zodanige staat is dat Autopoets Nederland ongehinderd haar diensten kan verrichten en/of voortzetten.
- I. De opdrachtgever dient na de reiniging het voertuig te controleren op kwaliteit conform de boeking. Klachten en onvrede over de kwaliteit die na de reiniging waarneembaar waren zijn uitgesloten van kosteloze herstelreinigingen.

3. Indien opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is Autopoets Nederland gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra diensten c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van opdrachtgever.

## **Artikel 12 - Opschorting en ontbinding**

1. Indien opdrachtgever, niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst of deze voorwaarden mocht voortvloeien, is opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is Autopoets Nederland gerechtigd:

- de uitvoering van die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld;
- die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Autopoets Nederland tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de aan Autopoets Nederland overigens toekomende rechten.

2. In geval van (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van opdrachtgever, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, danwel indien opdrachtgever een natuurlijke persoon is onder curatele stelling, zullen alle overeenkomsten met opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Autopoets Nederland aan opdrachtgever binnen een redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval Autopoets Nederland zonder ingebrekestelling gerechtigd is de uitvoering van de betreffende overeenkomst(en) op te schorten, totdat

betaling voldoende zeker is gesteld, onverminderd de aan Autopoets Nederland overigens toekomende rechten.

3. In elk van lid 1 en 2 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Autopoets Nederland op opdrachtgever onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Autopoets Nederland, treden partijen in overleg voor de overdracht van nog te verrichten diensten aan derden indien de opzegging aan opdrachtgever toerekenbaar is. De kosten voor overdracht komen voor rekening van opdrachtgever. Autopoets Nederland zal opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf inlichten over deze kosten. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor aangegeven termijn te voldoen, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 13 - Hulpmiddelen**

1. Autopoets Nederland is vrij in haar keuze van hulpmiddelen. Alle hulpmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. De hulpmiddelen blijven eigendom van Autopoets Nederland tenzij anders is overeengekomen.

3. Opdrachtgever is gehouden om er op eerste verzoek van Autopoets Nederland eraan mee te werken dat Autopoets Nederland de genoemde hulpmiddelen terug kan nemen. Opdrachtgever doet daarom bij voorbaat afstand van eventuele retentierechten met betrekking tot deze hulpmiddelen en zal geen beslag doen/laten leggen op de hulpmiddelen.

### **Artikel 14 - Aanvullende diensten (meerwerk) en wijzigingen**

1. Geringe afwijkingen van de overeengekomen diensten zullen indien deze naar inzicht van Autopoets Nederland noodzakelijk zijn of door opdrachtgever worden gewenst, in beginsel kosteloos worden uitgevoerd, tenzij de omvang van de overeenkomst zodanig of voor langere duur dient te worden gewijzigd. In een dergelijk geval, is opdrachtgever verplicht om deze aanvullende diensten te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Autopoets Nederland is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien opdrachtgever de inhoud of omvang van de overeenkomst met inbegrip van de overeengekomen diensten, treden partijen in overleg. De overeengekomen wijzigingen dienen schriftelijk te worden vastgelegd. Indien naar inzicht van Autopoets Nederland noodzakelijk wordt de oorspronkelijke opdrachtbevestiging aangepast. Opdrachtgever dient deze aangevulde opdrachtbevestiging opnieuw te ondertekenen, waarna deze een onverbreeklijk geheel vormt met de overeenkomst.

3. Alle benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn bij het aanbod inbegrepen, tenzij opdrachtgever verlangt dat de diensten met behulp van speciale hulp- en reinigingsmiddelen worden uitgevoerd. Opdrachtgever is gehouden om de hiervoor door gemaakte kosten te voldoen.

4. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de diensten, zal opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.

5. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra diensten die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden in de

vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door opdrachtgever verschafte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij Autopoets Nederland de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is Autopoets Nederland gerechtigd om deze kosten, na overleg met opdrachtgever, in rekening te brengen bij opdrachtgever.

## **Artikel 15 - Levering**

1. Vertraging in het initiëren, vorderen of afronden van diensten is bijvoorbeeld te wijten aan het niet verstrekken van alle gevraagde informatie door de opdrachtgever of het niet tijdig of gewenst verstrekken van alle gevraagde informatie door onvoldoende medewerking of vooruitbetaling etc. Door omstandigheden is de Autopoets Nederland niet tijdig ontvangen of tijdens de uitvoering geblokkeerd. Behoudt zich daarom het recht voor om een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn te vragen. Alle schade en extra kosten als gevolg van vertragingen vanwege bovengenoemde redenen kunnen niet worden vergoed en komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

2. Werkdagen betekent alle (werk)kalenderdagen behalve feestdagen en weekeinden.

3. Autopoets Nederland controleert tijdens de levering van de diensten of er schade is ontstaan.

4. Indien Autopoets Nederland te kennen heeft gegeven dat het voer- en/of vaartuig klaar is om te worden opgeleverd en opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn, althans 24 uur, keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel in gebruik neemt, wordt opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard.

5. Na oplevering is voertuig voor risico van de opdrachtgever. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan de Autopoets Nederland kan worden toegerekend.

6. Autopoets Nederland is niet aansprakelijk voor gebreken die de opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Autopoets Nederland.

## **Artikel 16 - Reservering inplannen**

Bij het maken van een reservering selecteert de opdrachtgever het gewenste tijdstip van de datum waarop de opdrachtgever volledig beschikbaar is tussen 08:00 en 17:00 uur. Autopoets Nederland behoudt zich het recht voor het gekozen voorkeurstijdstip van de ecologische route wegens (verwachte) vertraging de nacht voor de afspraak of op de dag van de afspraak aan te passen. In dit geval ontvangt de opdrachtgever de nieuwe tijd per e-mail.

## **Artikel 17 - Incassobeleid**

1. Wanneer opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is opdrachtgever zijnde een bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de



betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien opdrachtgever binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat opdrachtgever in verzuim is, zal Autopoets Nederland zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Autopoets Nederland meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

4. Bij gebreke van volledige -betaling door de opdrachtgever (in geval van wanbetaling door de opdrachtgever), is Autopoets Nederland gerechtigd de overeenkomst te beëindigen of haar -verplichtingen uit de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen totdat de betaling is ontvangen of indien opdrachtgever hiervoor voldoende zekerheid heeft gesteld.

5. Autopoets Nederland heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen zonder schriftelijke verklaring of rechterlijke tussenkomst, ook als Autopoets Nederland goede redenen heeft om te twijfelen aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever voordat opdrachtgever in gebreke blijft.

## **Artikel 18 - Overmacht**

1. Indien Autopoets Nederland door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

2. Indien enige overmachtstoestand vijf maanden heeft geduurd, gaan beide partijen in overleg om tot een overeenkomst te komen.

3. Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en niet voorzien, waarop Autopoets Nederland geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Autopoets Nederland kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden mede gerekend: staking, uitsluiting, brand, machinebreuk, stagnatie, weersomstandigheden, verkeer of andere problemen waar Autopoets Nederland geen invloed op heeft.

4. In geval van overmacht aan zijde van Autopoets Nederland heeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ook niet als Autopoets Nederland er voordeel van heeft.

## **Artikel 19 - Beperking van aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Autopoets Nederland is alleen aansprakelijk voor directe schade, waaronder uitsluitend wordt verstaan:

- a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Autopoets Nederland aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan Autopoets Nederland toegerekend kunnen worden;

c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.

2 Iedere aansprakelijkheid voor directe schade van Autopoets Nederland jegens de opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het daadwerkelijk door opdrachtgever aan Autopoets Nederland betaalde factuurbedrag van de desbetreffende maand waarin de schade heeft plaatsgevonden.

3. Autopoets Nederland is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van opdrachtgever of een derde in verband met een overeenkomst of een door Autopoets Nederland geleverd(e) product of dienst, waaronder mede wordt begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade en schade als gevolg van te late levering van producten en/of diensten. Autopoets Nederland is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies van data bij of als gevolg van de uitvoering van diensten. De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen blijven buiten toepassing, indien schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Autopoets Nederland.

4. Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Autopoets Nederland, zal opdrachtgever Autopoets Nederland vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de producten en zal opdrachtgever Autopoets Nederland alle schade, waaronder mede begrepen (juridische) adviseurskosten, vergoeden die Autopoets Nederland lijdt als gevolg van dergelijke aansprakelijkheid.

5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Autopoets Nederland verstrekt in het kader van een overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Autopoets Nederland zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de dienst.

6. Opdrachtgever vrijwaart Autopoets Nederland van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

7. Opdrachtgever vrijwaart Autopoets Nederland van alle aanspraken van medewerkers van opdrachtgever voor schade ten gevolge van de diensten van Autopoets Nederland, behoudens opzet of grove schuld zijdens Autopoets Nederland.

## **Artikel 20 - Slotbepalingen**

1. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

2. Autopoets Nederland heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

## **Artikel 21 - Toepasselijk recht**

1. Op overeenkomsten tussen Autopoets Nederland en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de opdrachtgever en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door Autopoets Nederland te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de opdrachtgever als de Autopoets Nederland worden voorgelegd aan de Rechtbank Rotterdam, te Rotterdam.
3. Een geschil wordt door de Rechtbank slechts in behandeling genomen, indien de opdrachtgever zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd.

Capelle aan den IJssel, 30 augustus 2024